



*Beter beheersbaar orderpickproces dankzij shuttles*

#### PROJECT

- Opslagsysteem met 30 shuttles
- 4 orderpickstations, 12 inpakstations
- 300 orderregels per station per uur
- Bijna 2000 m2 ruimte vrijgemaakt
- Ca. 3 miljoen brillen op voorraad

#### Michael van Es, chief operating officer van Marchon Eyewear:

“Met dit shuttlesysteem hebben we bijna 2000 vierkante meter vrijgemaakt, die we nu gebruiken om de rest van de operatie efficiënter in te richten.”

**Marchon Eyewear levert vanuit Amsterdam monturen en zonnebrillen aan opticiens en brillenwinkels in heel Europa, Midden-Oosten en Afrika. Omdat het bestaande DC uit zijn jasje groeide, besloot het bedrijf een nieuw opslag- en orderverzamelsysteem te installeren. Dertig shuttles, verdeeld over drie gangpaden, brengen de bakken met circa drie miljoen brillen nu naar de orderpickers. Chief operating officer Michael van Es: “In drukke tijden kan ik nu opschalen zonder zo veel extra mensen in te zetten als voorheen.”**

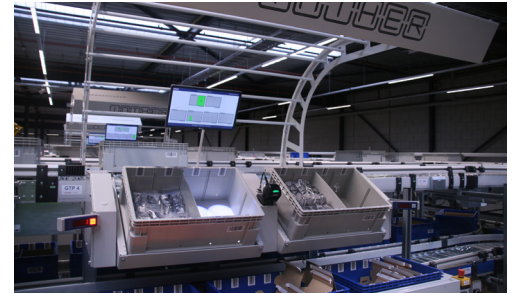
Marchon levert vanuit Amsterdam monturen en zonnebrillen aan opticiens, grote brillenketens en distributeurs in heel Europa, Midden-Oosten en Afrika (EMEA). Veel succes boekt het van oorsprong Amerikaanse bedrijf met de brillen die onder licentie van topmerken als Calvin Klein, Nike, G-Star en Karl Lagerfeld worden ontworpen, geproduceerd en gedistribueerd.

Vanwege het succes liep Marchon tegen de grenzen van de mogelijkheden in het bestaande DC aan. Automatisering van het proces bood kansen om efficiënter gebruik te maken van de beschikbare vierkante meters. Daarnaast leidde het bestaande proces met orderpickkarren en barcodescanners tot te veel fouten en te hoge kosten. “We konden niet achterhalen welke bril in welke doos naar de klant werd verstuurd, laat staan wie die bril had gepickt en verpakt”, vertelt Michael van Es, chief operating officer van Marchon in EMEA.



## Dertig shuttles

Marchon startte vier jaar geleden de zoektocht naar een nieuw opslag- en orderverzamelsysteem. De keuze viel op een shuttlesysteem met drie gangen en tien shuttles per gang (dertig in totaal) van Inther. “Een shuttlesysteem past het best binnen de contouren van ons pand. Als dat wenselijk is, kunnen we een vierde gang met nog eens



tien shuttles ernaast plaatsen”, weet Van Es.

Als Marchon een order ontvangt, brengen de shuttles de juiste voorraadbakken naar één van de vier orderpickstations in de aangrenzende hal. Bij elk station staat een medewerker die uit maximaal twee voorraadbakken tegelijk kan pakken. Een scherm boven het station geeft aan hoeveel stuks uit welke bak hij moet pakken, terwijl een lichtbundel de juiste doos aanwijst. De gepicke brillen worden vervolgens geplaatst in een blauwe orderbak, waarin één of meerdere verzendozen liggen. Twee rijen rode en groene LED-lampjes markeren de positie van de doos waarin de brillen worden geplaatst.

## Value added logistics

Vier maanden na de ingebruikname is Marchon bijzonder tevreden over het nieuwe opslag- en orderverzamelsysteem, dat een productiviteit van 300 orderregels per persoon per uur moet opleveren. Van Es geeft aan daarbij dicht in de buurt te zitten. Hij verwacht tevens nu beter te kunnen inspelen op de schommelingen in de werklust. “Op drukke tijden hebben we anderhalf keer zo veel orders als normaal. Om die te kunnen verwerken hadden we in de oude situatie ook anderhalf keer zo veel mensen nodig. Nu kunnen we opschalen zonder zoveel extra mensen te hoeven inzetten.”

## Ruimte vrijgemaakt

Marchon kan met de vernieuwde operatie voorlopig weer vooruit. Dankzij het nieuwe systeem is bijna 2000 vierkante meter vrijgemaakt, die wordt gebruikt om de rest van de operatie efficiënter te organiseren. Daarnaast is de productiviteit gestegen, terwijl ruimte bestaat om de opslagcapaciteit met een vierde gang uit te breiden. Als de orderpickcapaciteit op termijn tekort schiet, bestaat ook nog de mogelijkheid om van één op twee ploegen over te schakelen.

Over de rol van Inther is de COO van Marchon meer dan tevreden. “Het is een leuke club mensen die goed luistert naar wat we wel en niet willen. Ze hebben ons anders dan enkele andere magazijninrichters het gevoel gegeven dat we dit project samen doen.”

### SAMENVATTING

- Warehouse van 5000 m<sup>2</sup>, verdeeld over drie hallen
- Assortiment met 30.000 SKU's, waarvan 10.000 actieve artikelen
- Gemiddelde ordergrootte: twee brillen per order
- 1000 tot 2000 retouren per dag
- Shuttlesysteem met 3 gangen en 30 shuttles
- Ruimte voor uitbreiding met 4e gang en 10 extra shuttles
- Vier orderpickstations met licht- en LED-aanwijzers
- Pick-to-light-straat voor etuis
- Twaalf inpaktafels met afvoerbaan naar expeditie